ORGANISMO DI MEDIAZIONE PRESSO IL TRIBUNALE DI PARMA

Istituito dal Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Parma
Iscritto al Registro degli Organismi di Mediazione del
Ministero della Giustizia al n.°634
Piazzale Corte d'Appello, 1 – 43121 Parma
Tel. (0521-233897) Fax (0521-204476)
e-mail: odm.parma@gmail.com web: www.ordineavvocatiparma.it



Oggetto: **INFORMATIVA ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016 e consenso**

Egregio Sig./Gent.ma Sig.ra:

in relazione al Regolamento UE 679/2016 (in seguito anche Regolamento) la informiamo che i dati personali da Lei forniti ed acquisiti dall'Organismo di Mediazione presso il Tribunale di Parma istituito dall'Ordine degli Avvocati di Parma con gestione operativa demandata in virtù di convenzione del 28.04.2014 alla Fondazione dell'Avvocatura Parmense, saranno oggetto di trattamento nel rispetto della citata normativa nonché in osservanza dei provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali ed in ogni caso, secondo le modalità indicate nella seguente informativa:

1. **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**
   L'Ordine degli Avvocati di Parma in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 679/2016, relativo alla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati", con la presente La informa che il trattamento dei suoi dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della sua riservatezza e dei suoi diritti. In relazione alla raccolta ed all'utilizzo dei dati personali, il Titolare del trattamento fa presente che i dati sono raccolti presso l'interessato, al momento della presentazione dell'istanza di mediazione e della successiva adesione mediante compilazione degli appositi moduli cartacei o telematici.

   Responsabile del Trattamento dei dati è Fondazione dell'Avvocatura Parmense quale gestore del servizio di mediazione giusta convenzione del 28.04.2014

   Responsabile del Trattamento dei dati è DCS Software e Servizi srl quale fornitore e manutentore del software di gestione (Concilio) dell'archiviazione/conservazione telematica dei dati ivi inclusi e della fatturazione

   Il mediatore nominato per l'incarico di mediazione ed i mediatori tirocinanti eventualmente allo stesso affiancati per l'obblighi di formazione, assumono formalmente il ruolo di Co-Titolari del trattamento dei dati acquisiti dall'Organismo di Mediazione.

2. **RAPPRESENTANTE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO** (art 27 del Regolamento)
   Non è prevista la figura del Rappresentante del Titolare del trattamento all'interno di questa organizzazione in quanto non necessaria ai sensi del Regolamento stesso.

3. **RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI** (artt. da 37 a 39 del Regolamento)

I riferimenti nominativi del Responsabile della Protezione dei dati sono reperibili sul sito web dell'Ordine. In ogni caso il Responsabile della Protezione dei dati (DPO) risponde all'indirizzo: dpo.ordine.fondazione@ordineavvocatiparma.it

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei suoi dati personali, in qualità di parte del procedimento di mediazione, è finalizzato unicamente alla corretta e completa esecuzione del suddetto procedimento, comprese le sue fasi preparatorie e conseguenziali ai sensi del D.lgs. 28/2010 e, in particolare per: la formazione e l'invio dell'invito alla mediazione, la predisposizione del fascicolo cartaceo ed informatico, la gestione della procedura di mediazione in tutte le sue fasi, la gestione dei pagamenti e delle indennità, la gestione degli aspetti contabili e fiscali, l'archiviazione delle pratiche per il periodo stabilito dalla legge, l'adempimento di ogni obbligo di legge connesso e conseguenziale, gli eventuali adempimenti previsti dalla normativa antiriciclaggio (D.Lgs. 21 novembre 2007, n. 231 e conseguenti norme applicative ed attuative – D.M. 16 aprile 2010).

I dati trattati potranno riguardare:

a) notizie anagrafiche relativi all'istante (o agli istanti): nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, sesso, residenza, domicilio, recapiti telefonici, nonché dati relativi all'eventuale fatturazione elettronica, dati di recapito, copia del documento di identità e del codice fiscale

b) Dati personali di natura "comune" relativi all'avvocato nominato dall'istante

c) dati volontariamente comunicati dalla/e parte/i istanti per descrivere l'oggetto della controversia e le ragioni della pretesa. Tali dati potrebbero essere di natura comune e/o appartenere a categorie particolari come definite dall'art. 9 del Reg. 679/16 UE (in quanto idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale di una persona, ecc.) e/o riguardare condanne penali, reati e/o connesse misure di sicurezza ai sensi dell'art. 10 Reg. 679/16 UE. Si invitano le parti istanti a fornire solo le informazioni effettivamente necessarie ed utili al procedimento di mediazione, escludendo la trasmissione di dati di natura personale superflui e non pertinenti per l'espletamento della procedura di mediazione;

d) tutti i dati di cui alle precedenti lettere a, b e c riguardanti terzi soggetti coinvolti nelle questioni portata all'attenzione dell'Organismo.

e) Dati personali dell'eventuale rappresentante legale o amministratore della parte istante;

f) Dati personali relativi alla/e parte/i invitata;

Il trattamento dei dati funzionali all'espletamento delle finalità sopra elencate è necessario per una corretta gestione del procedimento di mediazione e il loro conferimento è obbligatorio per attuare i fini sopra indicati. Il Titolare rende noto che, per l'espletamento delle finalità di cui ai punti precedenti, potrà venire a conoscenza di dati particolari, come stato di salute, dati giudiziari ed altri ancora, ai sensi degli artt. 9 e 10 del Regolamento. Tali dati "particolari" oggetto di trattamento saranno solo quelli strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti o alle finalità sopra descritte e verranno trattati nel rispetto delle indicazioni contenute nel Regolamento (UE) 679/2016.

5. BASE GIURIDICA E LICEITÀ DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento è relativa a quanto disposto dall'art. 6 par. 1 lettera b) del Reg. UE 679/2016 e dall'art. 6 par. lett. e) in quanto il Consiglio dell'Ordine e così l'Organismo di Mediazione, quale ente pubblico tratta i dati per l'esecuzione dei compiti allo stesso affidati e/o esercita pubblici poteri di cui il medesimo è investito. Il trattamento è basato sull'esplicito consenso ex articolo 6, par 1, lett. a) sia riguardo ai dati trasmessi dall'istante in caso di mediazione volontaria sia riguardo ai dati trasmessi dall'istante ulteriori rispetto a quelli minimi richiesti per la presentazione della mediazione obbligatoria. Il trattamento è inoltre basato sull'esplicito consenso per i dati particolari ai

sensi dell'art. 9 par. 2 lett. a), f) e g) Reg. 679/16 UE. Il trattamento è altresì basato giuridicamente sull'adempimento del contratto intercorrente tra Lei e l'Organismo adito, ex art. sull'art. 6, par. 1, lett. b).

6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Ogni trattamento avviene mediante l'adozione di misure di sicurezza, tecniche ed organizzative, adeguate al trattamento stesso così come riportato all'art. 32 del Regolamento. Tutti i dati sono trattati sia con l'ausilio di sistemi informatici sia a mezzo di apposite banche dati cartacee. Il luogo del trattamento è la sede dell'Organismo di Mediazione presso il Tribunale di Parma Piazzale Corte d'Appello, 1 – 43121 Parma. Il trattamento telematico dei dati avviene tramite il software di gestione di proprietà DCS Software e Servizi srl.

7. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Il titolare del trattamento ed i propri operatori a ciò espressamente incaricati, trattano i dati identificativi e di contatto della parte istante e delle parti chiamate in mediazione a seguito di compilazione dell'apposita istanza (o adesione) depositata dalla parte interessata e dal suo legale, istanza mirata alla conclusione di un contratto giuridicamente vincolante e relativo al servizio di mediazione offerto. I dati sensibili e giudiziari eventualmente comunicati all'organismo di mediazione e al mediatore durante la procedura di mediazione, rimangono strettamente riservati all'organismo di mediazione e al mediatore e alle categorie di cui al punto successivo. I dati saranno inoltre comunicati al mediatore designato dall'Organismo.

8. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI TRATTATI

a) I suoi dati per le finalità di cui al Punto 4 della presente informativa potranno essere comunicati ad Istituzioni Pubbliche (ad es Ministero di Grazia e Giustizia) per obblighi di legge ed a soggetti autorizzati dal Titolare del trattamento per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto stesso. In particolare tali dati verranno comunicati:

- ai Mediatori incaricati per l'incarico di mediazione ed ai mediatori tirocinanti che siano affiancati al mediatore, i quali assumono anch'essi il ruolo di co-titolari;
- al personale e al direttivo dell'Organismo di mediazione;
- al Consiglio Nazionale Forense
- Consiglio Distrettuale di Disciplina
- Amministrazioni Giudiziarie

- alla Fondazione dell'Avvocatura Parmense ed al proprio personale in qualità di gestore amministrativo del servizio di mediazione;

- ai Responsabili del trattamento appositamente nominati (terzi addetti alla contabilità, terzi gestori di softwares e di servizi informatici connessi al trattamento dei dati) e loro incaricati.

Tali dati NON saranno oggetto di diffusione.

b) Per garantire che il trattamento avvenga secondo principi di integrità, sicurezza e non eccedenza i suoi dati potranno venire a conoscenza dei soggetti, anche terzi, che svolgono le funzioni di amministratori di sistema e che gestiscono e prestano assistenza su software e sistemi utilizzati dall'organizzazione per la propria operatività. Tali soggetti sono nominati dal Titolare quali responsabili o incaricati al trattamento dati.

In ogni caso, tutti i destinatari dei dati (tra cui anche i terzi operanti per l'archiviazione ed ai fini di adempiere agli oneri di legge) sono comunque vincolati al rispetto della riservatezza di cui al GDPR.

9. **TRASFERIMENTO DI DATI A UN PAESE TERZO** (Artt. da 44 a 49 Regolamento 679/2016)
Non è previsto alcun trasferimento dei suoi dati verso un paese terzo o a un'Organizzazione internazionale (paese esterno all'Unione), fatta salva la necessità di svolgere una mediazione transfrontaliera. In tal caso, i dati comunicati saranno esclusivamente quelli strettamente necessari allo svolgimento della citata procedura e comunque nel rispetto dei livelli di sicurezza previsti dagli standard europei.

10. **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**
a) Per finalità del trattamento indicate al Punto 4 della presente informativa i suoi dati personali, verranno conservati sino alla conclusione della procedura di mediazione. Al termine del rapporto i dati personali saranno conservati per ulteriori 10 anni per esigenze di naturale fiscale e tutela contrattuale.

11. **DIRITTI DELL'INTERESSATO** (artt. da 13 a 22 del Regolamento 679/2016)
Lei ha diritto di richiedere al Titolare del trattamento l'accesso, la cancellazione, la comunicazione, l'aggiornamento, la rettificazione, l'opposizione al trattamento, l'integrazione, la limitazione, la portabilità, la conoscenza della violazione dei suoi dati personali, nonché in generale, può esercitare tutti i diritti previsti dall'art. 13 e seguenti del Regolamento UE 679/2016.

12. **DIRITTO DI REVOCA** (art. 13, comma 2, lettera c) del Regolamento)
Lei ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso fornito per le finalità di cui sopra senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca in oggetto. Si fa presente che qualora l'interessato opti per revocare il consenso, ciò potrebbe influire sulla possibilità di svolgere la procedura di mediazione.

L'esercizio di tutti i diritti predetti potrà essere azionato in ogni momento scrivendo al Titolare del trattamento ai seguenti recapiti: Mail: **segreteria@ordineavvocatiparma.it**, Pec: **ord.parma@cert.legalmail.it**

13. **AUTORITÀ DI CONTROLLO**
Qualora Lei ritenga che il trattamento che la riguarda violi la normativa vigente in materia, ha il diritto di proporre Reclamo (art. 77) ad un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione. Per l'Italia tale autorità è il "Garante per la protezione dei dati personali", istituito dalla legge 31 dicembre 1996, n. 675 (http://www.garanteprivacy.it/).

14. **EVENTUALI CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI RISPONDERE**
Il conferimento dei dati è necessario ai fini dello svolgimento delle finalità di cui al punto 4). Il rifiuto da parte dell'interessato di conferire i dati personali comporta l'impossibilità di avviare la procedura di mediazione presso il nostro Organismo.

15. **PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO** (art. 22 del Regolamento (UE) 679/2016)
I suoi dati non saranno inseriti all'interno di alcun processo decisionale automatizzato.

L'Ordine degli Avvocati di Parma - Organismo di Mediazione

PRESA VISIONE DELL'INFORMATIVA E CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'istante/gli istanti, con la firma apposta in calce alla presente, ad ogni effetto di Legge o regolamento, dichiara/no di aver ricevuto, dal titolare del trattamento dei dati, completa informativa in relazione al trattamento dei dati personali, di averla consapevolmente letta, compresa e liberamente accettata nonché di esprimere il proprio esplicito e specifico consenso al trattamento dei dati comunicati per l'avvio e la gestione della procedura di mediazione, inclusi quelli eventualmente particolari e/o riguardanti condanne penali, reati e/o misure di sicurezza comunicati spontaneamente e liberamente dagli stessi.

L'istante / Gli istanti
Nome e Cognome ……., luogo……, data …….
Firma leggibile ……

Nome e Cognome ……., luogo……, data …….
Firma leggibile ……

Nome e Cognome ……., luogo……, data …….
Firma leggibile ……